

Wie äußert sich ein Konflikt? Was ist Gewalt?



Es gibt sehr unterschiedliche Formen von Konflikten und Gewalt. Die Wahrnehmung hängt von jedem Einzelnen ab.

Formen können sein:

- Missachten/Verletzen der Privatsphäre
- Materieller Missbrauch, finanzielle Ausbeutung
- Demütigung
- Manipulation
- Missbrauch der Machtposition
- Unzureichende medizinische Versorgung
- Medikamentenmissbrauch
- Freiheitsentziehende Maßnahmen
- Mangelhafte Pflege
- Körperliche Schädigung
- Quälen
- Sexuelle Gewalt

Was kann Auslöser von Konflikten und Gewalt sein?

Konflikte und Gewalt entstehen in der Regel nicht spontan oder zufällig, sondern sind Ergebnisse eines Prozesses.

Gründe können sein:

- Überforderung
- Spannungen und Missverständnisse werden nicht besprochen
- Finanzielle und personelle Rahmenbedingung reichen nicht aus
- Starke Abhängigkeitsverhältnisse
- Rollen lösen sich auf oder kehren sich um

Mit freundlicher Unterstützung des



Qualität für Menschen

www.lvr.de



Die Gesundheitskasse.

www.aok.de/rheinland-hamburg

Krefelder Netzwerk gegen Häusliche Gewalt,
Herausgeberin und Koordination:
Kommunale Gesundheitskonferenz
der Stadt Krefeld
(AG Häusliche Gewalt und Gesundheit)



www.Krefeld.de

Beinahe

wäre es passiert ...!



Beratung und Hilfe
bei Konflikten und drohender Gewalt
bei der Versorgung pflegebedürftiger
Menschen durch Angehörige oder
Bezugspersonen



Wann sollten Sie als Pfleger Hilfe in Anspruch nehmen?



Pflegen Sie einen hilfsbedürftigen Menschen und erreichen Sie die Grenzen Ihrer Belastbarkeit?

Entwickeln Sie bei der Pflege und Betreuung Gefühle von wiederkehrender Wut oder Aggression?

Erleben Sie verstärkt Konflikte mit dem Pflegebedürftigen?

Haben Sie schon daran gedacht, Gewalt auszuüben oder haben Sie Gewalt ausgeübt oder erfahren?

Was können Sie bei Problemen und Konflikten tun?



Sprechen Sie über Ihre Erlebnisse mit einer Person, der Sie vertrauen.

Wenden Sie sich an eine Beratungsstelle. Jedes Gespräch wird vertraulich behandelt.

Wer kann Ihnen helfen und Entlastungsangebote aufzeigen?



Pflegeberatung und Altenhilfe der Stadt Krefeld
Kommunaler Pflegestützpunkt

☎ 0 21 51 / 86 -31 14 oder -31 17 oder -31 18

Pflegestützpunkt - AOK

☎ 0 21 51 / 85 62 32

Fachbereich Gesundheit der Stadt Krefeld
Ärztlicher Dienst:

☎ 0 21 51 / 86 35 17

Sozialpsychiatrischer Dienst:

☎ 0 21 51 / 86 35 28

Beratungsstelle für Alterserkrankungen

☎ 0 21 51 / 3 34 - 72 25 oder - 73 62

Krisenhilfe Krefeld

☎ 0 21 51 / 6 53 52 53

Ihre jeweilige Pflegekasse